

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN TOP TEAMWORK B.V.

### ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1. a. Deze voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, onlosmakelijk verbonden met en van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, uitvoeringen etc. met TOP TEAMWORK B.V., hierna te noemen TOPTTEAM.
- b. Door het eenvoudig plaatsen van enige opdracht of bestelling, hoe genaamd ook, van enige OPDRACHTGEVER/afnemer/aannemer, hierna te noemen OPDRACHTGEVER, wordt geacht dat deze zich akkoord verklaart met de inhoud van deze voorwaarden.
- c. Voorwaarden van enige OPDRACHTGEVER zullen slechts dan van toepassing zijn indien TOPTTEAM dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- d. Elke overeenkomst komt normaliter schriftelijk tot stand, echter een mondelinge opdracht behoort tot de mogelijkheden.

### ARTIKEL 2. WIJZIGINGEN

Door de OPDRACHTGEVER verlangde wijzigingen in de verstrekte opdracht moeten TOPTTEAM tijdig schriftelijk ter kennis worden gebracht. Acceptatie van de verlangde wijzigingen en de voorwaarden, moeten door TOPTTEAM schriftelijk worden bevestigd. Indien wijzigingen in een verstrekte opdracht leiden tot kostenverhogingen aan de zijde van TOPTTEAM is deze gerechtigd de meerkosten bij OPDRACHTGEVER in rekening te brengen.

Indien zich na aanvaarding van een order omstandigheden voordoen die invloed hebben op de prijs van de te leveren goederen/diensten is TOPTTEAM gerechtigd de prijs, met kennisgeving aan de OPDRACHTGEVER, zonedig aan te passen.

### ARTIKEL 3. AANSPRAKELIJKHEID

1. Hoewel TOPTTEAM naar beste weten haar diensten/goederen levert, aanvaardt TOPTTEAM geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, ontstaan door of bij danwel ten gevolge van het gebruik van enig produkt door de OPDRACHTGEVER.
2. TOPTTEAM erkent geen aansprakelijkheid voor onjuistheid in gegevens, welke haar door of namens OPDRACHTGEVER zijn verstrekt, om daar gebruik van te maken bij de uitvoering van de met TOPTTEAM gesloten overeenkomst. TOPTTEAM is niet verplicht de van OPDRACHTGEVER of via hem van derden ontvangen gegevens of stukken te toetsen. TOPTTEAM mag op de juistheid hiervan afgaan.
3. OPDRACHTGEVER zal TOPTTEAM te dezen vrijwaren in alle opzichten voor uit bedoelde onjuistheden voortvloeiende aanspraken van derden. Mondelinge afspraken/toezeggingen door ondergeschikten bindt TOPTTEAM niet eerder dan dat deze door de directie zijn goedgekeurd en door deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. TOPTTEAM is nimmer uit welke hoofde ook aansprakelijk te houden voor vergoeding van schade indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door een werknemer van TOPTTEAM aan OPDRACHTGEVER schade wordt veroorzaakt, behoudens het geval, waarin sprake is van opzet als bedoeld in artikel 7:661 BW.
5. Indien en voor zover tijdens de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden door TOPTTEAM aan derden, waaronder begrepen mede contractanten van OPDRACHTGEVER, schade wordt berokkend, zal OPDRACHTGEVER TOPTTEAM terzake hiervan vrijwaren.

### ARTIKEL 4. LEVERING

1. Wanneer leveringen of werkzaamheden door oorzaken buiten schuld van TOPTTEAM niet normaal en zonder

onderbreking kan geschieden, is TOPTTEAM gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan OPDRACHTGEVER in rekening te brengen.

2. Indien tijdens de uitvoering van door TOPTTEAM aangenomen werken blijkt dat deze onuitvoerbaar zijn, ten gevolge van TOPTTEAM niet bekende omstandigheden, overmacht of welke oorzaak ook, heeft TOPTTEAM het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat verdere uitvoering van het werk mogelijk wordt, TOPTTEAM heeft als dan het recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden ongeacht het nut van het verrichte werk.

### ARTIKEL 5. UITVOERING DER WERKZAAMHEDEN

1. a. TOPTTEAM kan haar werkzaamheden op drieërlei wijze doen uitvoeren:
  - Tegen aanneemsom - In regie - Zij kan werknemers detacheren.
  - b. In geval TOPTTEAM werknemers detachert en/of in regie werkt, is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de uitgevoerde werkzaamheden.
  - c. Door TOPTTEAM ter beschikking gesteld personeel staat onder toezicht en leiding van OPDRACHTGEVER.
  - d. OPDRACHTGEVER is vanaf "aanvang werkzaamheden", ten volle verantwoordelijk en aansprakelijk voor het overeengekomen tarief;
    - Ook indien de werkzaamheden worden beëindigd op een deel van een werkdag is OPDRACHTGEVER ten volle verantwoordelijk en aansprakelijk voor aanvulling van een volle werkdag, en dient die aan TOPTTEAM te vergoeden;
    - Indien de OPDRACHTGEVER nalaat de urenlijst van de projectmedewerker voor akkoord te tekenen en/of niet binnen 14 dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een - naar zijn mening correct ingevulde - urenlijst aan TOPTTEAM verstrekt, heeft TOPTTEAM het recht het aantal door de arbeidskracht gewerkte uren bindend vast te stellen;
    - Bij vertraging van aanvang der werkzaamheden, welke te wijten zijn aan overmacht of het niet verschijnen van werknemers op de werkplek of de weersgesteldheid, is TOPTTEAM niet aansprakelijk;
    - Indien het vakmanschap van geleverd personeel niet overeenkomt met de eisen die OPDRACHTGEVER redelijkerwijs kan stellen, heeft OPDRACHTGEVER het recht de overeenkomst, met betrekking tot de ploeg van deze werknemers op uiterlijk de vierde gewerkte dag van deze werknemers te beëindigen nadat hij TOPTTEAM hier van schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van het feit dat hij het vakmanschap en de kwaliteit van deze werknemers onvoldoende acht. OPDRACHTGEVER is in dat geval het overeengekomen uurtarief verschuldigd over de gewerkte dagen. In dat geval zullen de betreffende werknemers, na overleg met TOPTTEAM, vervangen worden door andere werknemers;
    - OPDRACHTGEVER is gehouden de bepalingen voor betreffende werknemers na te leven, met name voor wat betreft werkomstandigheden, veiligheid en werktijden, als waren zij bij hem in loondienst.
  - e. OPDRACHTGEVER is verplicht om bij het beëindigen van ingeleend personeel van TOPTTEAM, een opzegtermijn van 5 werkdagen in acht te nemen, en dit schriftelijk aan TOPTTEAM te melden met vermelding van de laatste werkdag. Voor het bepalen van de ingangsdatum geldt als eerste dag de datum, waarop de schriftelijke opzegging

aangetekend ter kennis van TOPTEAM is gekomen. Voor iedere dag dat OPDRACHTGEVER dit verzuimt, is OPDRACHTGEVER verplicht deze dagen volledig aan TOPTEAM te vergoeden.

#### ARTIKEL 6. VERHAAL

1. Indien een werknemer op grond van artikel 7:658 lid 4 BW de mogelijkheid heeft de OPDRACHTGEVER aansprakelijk te stellen, doch hiervan geen gebruik maakt door TOPTEAM aansprakelijk te stellen, is OPDRACHTGEVER verplicht de door TOPTEAM geleden schade aan TOPTEAM te vergoeden.
2. In geval, dat op grond van artikel 6:108 BW TOPTEAM verplicht is tot schadevergoeding, is OPDRACHTGEVER verplicht de door TOPTEAM geleden schade direct te vergoeden aan TOPTEAM.

#### ARTIKEL 7. BEËINDIGING OVEREENKOMST DOOR TOPTEAM

- 1 - TOPTEAM is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen indien:
  - TOPTEAM niet in staat is voldoende werknemers te leveren;
  - de werkomstandigheden naar oordeel van TOPTEAM onvoldoende zijn om behoorlijke voortgang van het werk te garanderen;
  - OPDRACHTGEVER een van zijn contractuele verplichtingen niet nakomt.
  - OPDRACHTGEVER in staat is van faillissement en/of surseance van betaling.
2. TOPTEAM zal zich naar beste weten en kunnen inspannen de overeengekomen hoeveelheid personeel in te zetten. OPDRACHTGEVER gaat op voorhand reeds akkoord dat TOPTEAM personeel mag inhuren van derden of zzpers inzetten als dat nodig is. Indien zij hier in echter niet slaagt, kan OPDRACHTGEVER nimmer enige rechten doen gelden.
3. De opdrachtgever is tijdens de uitvoering van de opdracht aansprakelijk voor schade en vrijwaart TOPTEAM volledig van elke schade aan de opdrachtgever, derden of de zzper gedaan, ontstaan door een handelen of nalaten van een zzper dat enig verband houdt met de door hem verrichte werkzaamheden. De OPDRACHTGEVER is verantwoordelijk voor de verbintenissen door de zzper namens hem aangegaan.

Uitsluitend betalingen aan TOPTEAM dan wel aan een rechtspersoon die door TOPTEAM tot incassering van de nog openstaande factuurbedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Door de OPDRACHTGEVER gedane betalingen aan zzpers zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.

Indien de zzper een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de OPDRACHTGEVER er voor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval.

Zijn de verplichtingen als genoemd in de vorige leden van dit hoofdstuk niet nagekomen, dan is de OPDRACHTGEVER jegens de zzper gehouden tot vergoeding van de schade die de zzper dien-tengevolge in de uitoefening van zijn werkzaamheden is overkomen. De OPDRACHTGEVER zal TOPTEAM ten allen tijde vrijwaren tegen aanspraken en

alle daaraan verbonden kosten en schade wegens niet-nakoming van de genoemde verplichtingen, onverminderd eventuele overige rechten van TOPTEAM jegens de OPDRACHTGEVER.

#### ARTIKEL 8. GARANTIE EN RECLAMES

In geval van detachering en/of regie en/of aanneming van werk is OPDRACHTGEVER verplicht dagelijks de door TOPTEAM verrichte werkzaamheden te inspecteren. Reclames die betrekking hebben op het in dit kader door TOPTEAM gepresteerde, dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen, TOPTEAM bij aangetekend schrijven gemeld te worden. Latere reclames behoeven door TOPTEAM niet in behandeling te worden genomen. Indien en voor zover een reclame wel door TOPTEAM wordt geaccepteerd, zal deze de keuze hebben om alsnog te leveren dan wel te vervangen, hetzij geheel van levering af te zien. OPDRACHTGEVER zal nimmer enig recht op vergoeding kunnen laten gelden voor schade welke door hem of door derden is of zou kunnen worden geleden.

#### ARTIKEL 9. BETALING

Iedere betaling dient zonder enige korting of compensatie binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele betwisting van de juistheid van een door TOPTEAM aan de OPDRACHTGEVER verzonden factuur ontslaat OPDRACHTGEVER niet van de verplichting het niet betwiste deel van deze factuur tijdig te voldoen. TOPTEAM behoudt zich het recht voor om onder rembours of eerst na vooruitbetaling van de overeengekomen prijs goederen of diensten te leveren. Indien OPDRACHTGEVER niet binnen de overeengekomen termijn(en) betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft TOPTEAM zonder nadere ingebrekestelling het recht de OPDRACHTGEVER over het gehele verschuldigde bedrag rente overeenkomstig het percentage voor handelstransacties, met een minimum van 1% per maand of gedeelte van een maand, in rekening te brengen, alsmede de onderinvordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso kosten, welke laatste tenminste 15% van het te vorderen bedrag belopen met een minimum van € 450,- exclusief BTW. TOPTEAM is bevoegd de vordering uit handen te geven nadat OPDRACHTGEVER vanwege TOPTEAM eenmaal schriftelijk is aangemaand. Indien TOPTEAM genoodzaakt is het faillissement van OPDRACHTGEVER aan te vragen, is deze naast het aan haar verschuldigde, de daarop drukkende buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten alsmede de rente, eveneens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd, berekend naar gebruikelijk tarief.

#### ARTIKEL 10. ZEKERHEID

TOPTEAM is bevoegd een voorschot te vragen, dan wel een zekerheidsstelling te vorderen ter nakoming van de voor OPDRACHTGEVER uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, bij gebreke waarvan TOPTEAM het recht heeft uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten zonder dat TOPTEAM deswege tot vergoeding van enige schade aansprakelijk kan worden gesteld.

#### ARTIKEL 11. NON-CONCURRENTIEBEDING

Het is OPDRACHTGEVER of (in)direct aan haar gelieerde ondernemingen verboden om binnen een periode van 1 jaar tijdens of na beëindiging van de overeengekomen werving en selectie of werkzaamheden werknemers of zzpers van TOPTEAM of aan TOPTEAM gelieerde bedrijven die door OPDRACHTGEVER zijn ingeleend in dienst te nemen en/of op enige andere wijze met deze personen overeenkomsten te sluiten dan wel deze personen ter zake te benaderen. Op overtreding van het hier bepaalde is (EX)OPDRACHTGEVER of (in)direct aan haar gelieerde ondernemingen direct een

boete verschuldigd van € 10.000 voor iedere in dienst genomen medewerker van TOPTEAM, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

#### ARTIKEL 12.

Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken en mag niets worden weggehaald en/of doorgestreept.

#### ARTIKEL 13. GESCHILLEN

Alle geschillen tussen TOPTEAM en haar OPDRACHTGEVER, zullen met uitsluiting van elke andere rechter worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te ROTTERDAM behoudens de normale bevoegdheid van de kantonrechter. Op alle overeenkomsten van TOPTEAM is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.